



Work Won't Love  
You Back: How  
Devotion to  
Our Jobs Keeps  
Us Exploited,  
Exhausted,  
and Alone  
Sarah Jaffe

# Работа не полюбит тебя в ответ

Как преданность труду превращает нас  
в роботов, изнуряет и делает одинокими

Сара Джефф

## Smart Reading

**Ключевые идеи книги: Работа не полюбит тебя в ответ. Как преданность труду превращает нас в роботов, изнуряет и делает одинокими. Сара Джефф**

## Smart Reading

Ключевые идеи книги: Работа не полюбит тебя в ответ. Как преданность труду превращает нас в роботов, изнуряет и делает одинокими. Сара Джефф / Smart Reading — «Смарт Ридинг», 2022 — (Smart Reading. Ценные идеи из лучших книг. Саммари)

Это саммари – сокращенная версия книги «Работа не полюбит тебя в ответ. Как преданность труду превращает нас в роботов, изнуряет и делает одинокими» Сары Джефф. Только самые ценные мысли, идеи, кейсы, примеры. Сколько работу ни люби, многим из нас она не отвечает взаимностью: руководство не только не повышает зарплату, но и постоянно добавляет новые обязанности и неоплачиваемые часы. И смена места, увы, мало что меняет. Кажется, что у простых наемных работников нет шансов на лучшую жизнь. Но независимый журналист Сара Джефф в книге – интервью с «рабочими пчелками» из разных стран и сфер деятельности показывает, что ситуация исправима, если приложить определенные усилия. Одни сотрудники добиваются выплаты выходных пособий спустя несколько месяцев после массового увольнения, другие получают компенсации за неоплаченные стажировки, третьи меняют условия не менявшегося десятилетиями контракта. Эта книга о том, как защитить свои права, если вы простой сотрудник, об интересах которого руководство вспоминает в последнюю очередь. В формате PDF A4 сохранён издательский дизайн.

## Содержание

Любовь или эксплуатация?	6
Эмоциональный труд. Розничная торговля	7
Преданность делу. Некоммерческие организации	10
Конец ознакомительного фрагмента.	11

# **Ключевые идеи книги: Работа не полюбит тебя в ответ. Как преданность труду превращает нас в роботов, изнуряет и делает одинокими. Сара Джефф**

**Оригинальное название:**

Work Won't Love You Back: How Devotion to Our Jobs Keeps Us Exploited, Exhausted, and Alone

**Автор:**

Sarah Jaffe

[www.smartreading.ru](http://www.smartreading.ru)

## Любовь или эксплуатация?

Совет «Делай то, что любишь, и ты не будешь работать ни дня в своей жизни», по мнению независимого журналиста Сары Джефф, сегодня не очень-то полезен. Хотя официально наш рабочий день составляет не больше восьми часов, **на самом деле мы работаем дольше, чем когда-либо в истории.**

Во многих компаниях подразумевается, что работник должен быть доступен в любое время, и формально нерабочие часы превращаются в неоплачиваемое рабочее время. Некоторым из нас работа заменяет семью – родителей, супругов, детей – и друзей.

*«Мы все истощены, перегружены, нам мало платят, и у нас нет баланса между работой и личной жизнью (или просто нет жизни)», – пишет Сара Джефф, которая, по ее словам, зарабатывает на любимой работе на \$15 тысяч в год меньше, чем среднестатистическая жительница страны ее возраста и уровня образования. «У меня нет ничего из того, что сопровождает стабильную взрослую жизнь: ни семьи, ни имущества. Есть только я и собака». Кроме того, у Сары нет и постоянного работодателя, оплачивающего ее отпуск, медицинскую страховку и делающего отчисления в Пенсионный фонд. По ее словам, миллионы людей по всему миру имеют подобные условия работы.*

**Современным работодателям, по мнению Сары Джефф, выгоден миф о том, что работу нужно любить.** Это дает возможность выжать из сотрудников больше. При этом они не должны задаваться вопросом, как их любимая работа делает богатыми других людей – но не их самих. Сегодняшняя работа очень часто не отвечает сотрудникам взаимностью. Те рабочие места, которые способны нас осчастливить, со временем разочаровывают. Потому что **даже у самого лучшего босса в мире финансовые вопросы стоят на первом месте.** И смена работы чаще всего не выход, поскольку условия в большинстве компаний схожи.

Все мы знаем, как сильно недооценен труд большинства врачей, педагогов, художников, обслуживающего персонала. Многие люди этих профессий работают на нескольких работах и едва сводят концы с концами. В этой книге Сара Джефф делится историями тех, кто хотя бы частично отстаивал свои права на жизнь вне работы, осознав, что их труд приносит гораздо больше пользы работодателю, чем им самим.

## Эмоциональный труд. Розничная торговля

Продавец в рознице – самая большая категория рабочих мест в США и самая распространенная профессия в Европе. *Работники розничной торговли, в отличие от людей, занятых в производстве, должны улыбаться клиентам. Эту обязанность социолог Арли Рассел Хохшильд назвала «эмоциональным трудом»*, означающим подавление собственных эмоций и потребностей в угоду другим. Причем сегодня эмоциональный труд женщин, как и несколько веков назад, остается недооцененным работодателями.

*В 2000 году сотрудницы сети Walmart подали коллективный иск против компании о половой дискриминации. Одной из истцов Бетти Дьюкс случайно вручили налоговую форму ее коллеги-мужчины. За первый же год на позиции помощника менеджера, которую Дьюкс занимала уже пять лет, он заработал на \$10 тысяч больше. Высшее руководство объяснило это тем, что ее коллега поддерживает жену и двоих детей. «Беременная на тот момент Бетти поняла, чего стоят хваленые семейные ценности Walmart», – пишет Сара Джефф.*

С обвинениями в гендерной и расовой дискриминации столкнулись такие крупные ретейлеры, как Target, Lucky Stores, Home Depot и Hobby Lobby.

*Согласно исследованию, 70 % афроамериканских и латиноамериканских работников розничной торговли в США зарабатывают в среднем на \$15 в час меньше «белых людей».*

Исследователи Франсуаза Карре и Крис Тилли изучили условия работы в розничной торговле США, Великобритании, Франции, Германии, Нидерландов и Дании и пришли к выводу, что, хотя условия в разных странах варьировались, в целом за последние 20 лет они ухудшились во всех шести странах. Например, немецкие работники стали получать меньше денег и льгот, а у французских кассиров стали отслеживать скорость сканирования штрих-кодов товаров, и эти результаты могут влиять на оплату труда.

В розничной торговле всего мира широко распространены сверхурочные неоплачиваемые часы. *Продавцы часто сами закрывают магазин поздно ночью, чтобы, поспав всего 2–3 часа, вернуться и открыть его рано утром.* Кроме того, никто не отменял вероятность ограбления магазинов и связанный с этим риск. Продавца могут попросту застрелить из-за смешной суммы кэша в кассе.

По мнению Сары Джефф, *повсеместная проблема эмоционального выгорания продавцов возникает потому, что они снова и снова убеждают себя: их работа – это служение людям.* И это правда, но в таком случае работа продавца должна заслуживать более высокой оплаты.

### История Энн Мари Рейнхарт

Энн Мари Рейнхарт не планировала провести полжизни в магазине. Но так получилось, что в 1988-м, через несколько месяцев после рождения своего первого ребенка, она зашла в магазин Toys «R» Us («Наши игрушки») в Хантингтоне и увидела объявление «Приглашаем на работу». Ее тут же наняли. Зарплата была небольшая, зато гибкий график позволял Энн Мари проводить время с семьей.

Когда двое ее детей пошли в школу, Энн Мари вышла на полный день и получила медстраховку. Однако теперь приходилось постоянно работать допоздна – как-то Энн Мари целый месяц не видела мужа. «Он рано вставал на работу. Я приходила, а он уже спал.

Потом он уходил на работу, а я еще спала, – говорит она. – Кроме того, приходилось терпеть выходы клиентов».

*Одна клиентка, пользуясь политикой возврата компании, снова и снова возвращала в магазин одну и ту же игрушку, пока однажды босс не потребовал прекратить это. Энн Мари пришлось сказать покупательнице, что в этот раз вещь не примут обратно. В ответ клиентка кинула игрушку в Энн Мари, разбив ей лицо.*

*В невестку Энн Мари, которая тоже работала в магазине, клиентка бросила мокрые итанишки своей дочери! По словам Рейнхарт, хуже всего то, что после того, как клиенты вели себя ужасно, управляющий магазином давал им все, что они хотели.*

Оскорбляя продавцов, многие клиенты давали понять, что считают их необразованными, не заслуживающими уважения людьми. Кстати, **распространенный миф о том, что продавцами работают люди, не имеющие образования, не находит подтверждения**: та же Энн Мари закончила колледж, а половина ее коллег-кассиров совмещали работу с обучением в высших учебных заведениях. Но, несмотря на неприятности, Энн Мари все же любила свою работу. Ведь вовсе не все клиенты – неприятные люди, общение с большинством из них доставляет удовольствие.

В апреле 2018 года магазин в Дареме, в котором после переезда работала Рейнхарт, закрыли. А компанию, на которую она трудилась почти 30 лет, вскоре ликвидировали. Энн Мари посвятила компании большую часть своей жизни, а ее уволили без выходного пособия! Она чувствовала себя преданной. По словам Энн Мари, тогда она прошла через все стадии принятия горя.

Одна из коллег рассказала Рейнхарт о группе в Facebook под названием «Общество мертвых жирафов», где бывшие и настоящие работники сети Toys «R» Us искали способ бороться с несправедливостью. Активный участник группы – общественная организация United for Respect (UFR, «Объединены ради уважения»), цель которой – улучшение условий труда в сфере торговли.

Когда UFR искала через группу респондента для интервью с репортером международного медиапортала, Рейнхарт откликнулась на запрос. После интервью, во время которого Энн Мари пролила немало слез, тот же организатор из UFR<sup>1</sup> предложил ей встретиться в Вашингтоне с сенатором от штата Вермонт Берни Сандерсом.

Вместе с пятью коллегами Энн Мари встретила сенатора, а позже отправилась к вашингтонскому офису Bain Capital – частной инвестиционной компании, которая выжала \$470 млн из Toys «R» Us, а затем ликвидировала сеть. Туда же подъехали два автобуса с работниками Walmart, которые держали в руках плакаты и воздушные шары. Это стало началом кампании, в ходе которой работники Walmart поддерживали работников Toys «R» Us.

После того как сенатор Сандерс разместил видео об этом на своем YouTube-канале, к кампании присоединились другие работники. В следующем мероприятии – марше по Уолл-стрит – участвовали уже 75 человек.

Энн Мари также вместе с коллегами:

► встретила сенатора от штата Массачусетс Элизабет Уоррен;

---

<sup>1</sup> Bain Capital – частная инвестиционная компания со штаб-квартирой в Бостоне (штат Массачусетс, США). У компании есть еще офисы в Северной Америке, Европе, Азии и Австралии.



- ▶ подала коллективный иск в суд по делам о банкротстве США;
- ▶ выступила на панели сената с предложением о введении реформы, согласно которой при массовых увольнениях работодатели должны выплачивать работникам выходные пособия.

По словам Энн Мари, борьба помогла ей сохранить рассудок, потому что «это дало выход всему гневу и негодованию».

В результате:

1) в штате Нью-Джерси вышел новый закон о труде и обязательных выходных пособиях при массовых увольнениях;

2) с ноября 2018 года Bain Capital и еще одна инвестиционная компания – KKR – из \$75 млн, запрашиваемых работниками детских магазинов, перечислили им в течение нескольких месяцев \$20 млн;

3) еще \$2 млн продавцы выиграли в суде по делам о банкротстве.

«Ничего, кроме хорошего, из этого для меня не вышло», – подвела итог своей борьбы Энн Мари Рейнхарт.

## Преданность делу. Некоммерческие организации

Некоммерческая, благотворительная деятельность – это, как правило, истории сильных людей, которые делятся своей энергией с менее удачливыми.

На протяжении веков благотворительную работу выполняли состоятельные женщины, которым не нужна была зарплата, поскольку у их отцов или мужей было достаточно денег. Такие отношения создали ловушку для сегодняшних обычных работников, которые приходят в благотворительные и некоммерческие организации в надежде творить добро, одновременно зарабатывая на жизнь.

*Сегодняшние некоммерческие организации зависят от финансовых поступлений спонсоров или жертвователей*, влияние которых иллюстрируется часто пересказываемой историей. Независимо от того, произошла ли эта история в реальности, она показывает, как богатые сохраняют контроль даже над теми деньгами, которые раздают.

## **Конец ознакомительного фрагмента.**

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.