

А.Б. Белинская, Г.В. Люткене

**ОСНОВНЫЕ
ТЕРМИНЫ
И ПОНЯТИЯ
ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ
«СОЦИАЛЬНАЯ
РАБОТА»**

Словарь-тезаурус

Галина Люткене

**Основные термины и
понятия по направлению
подготовки «Социальная
работа». Словарь-тезаурус**

«Прометей»

2018

УДК 364.044.4(03)
ББК 60.554.73я22

Люткене Г. В.

Основные термины и понятия по направлению подготовки
«Социальная работа». Словарь-тезаурус / Г. В. Люткене —
«Прометей», 2018

ISBN 978-5-907003-74-3

В словаре-тезаурусе с максимальной полнотой представлены термины, категории и понятия, определяющие содержание социальной работы. В него включены термины и выражения из смежных областей знания (философии, психологии, педагогики, социологии, экономики, медицины, этнологии, экономики, этики, квалитологии, социальной педагогики, социальной политики и др.). Соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования последнего поколения. Для бакалавров, магистров, аспирантов, преподавателей, исследователей социальной работы, а также для практических работников общего, специального, дополнительного образования, учреждений социальной сферы. В формате a4.pdf сохранен издательский макет.

УДК 364.044.4(03)
ББК 60.554.73я22

ISBN 978-5-907003-74-3

© Люткене Г. В., 2018
© Прометей, 2018

Содержание

Предисловие	6
Тема 1	7
Тема 2	14
Тема 3	19
Конец ознакомительного фрагмента.	24

**Александра Борисовна Белинская,
Галина Викторовна Люткене
Основные термины и понятия
по направлению подготовки
«Социальная работа». Словарь-тезаурус**

© Белинская А.Б., Люткене Г.В., 2019

© Издательство «Прометей», 2019

Предисловие

Словарь-тезаурус по направлению подготовки «Социальная работа» призван систематизировать материалы по данному направлению гуманитарного знания. При его подготовке были использованы различные источники, позволившие выделить термины, категории и понятия, имеющие отношение к социальной работе и социальной деятельности.

В ходе работы над книгой привлечены материалы, вошедшие в учебные курсы «Введение в профессию “Социальная работа”»; «История социальной работы»; «Теория социальной работы»; «Технология социальной работы»; «Методы исследований в социальной работе»; «Социальная медицина»; «Социальная работа в полиэтнической среде»; «Конфликтология в социальной работе»; «Социальная квалиметрия; оценка качества и стандартизация социальных услуг»; «Основы социального образования»; «Связи с общественностью в социальной работе»; «Деонтология социальной работы»; «Моделирование и проектирование в социальной работе»; «Организация социального обслуживания населения»; «Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками»; «Социальная работа с семьей и детьми»; «Социальная работа с мигрантами»; «Опыт организационно-административной работы в системе социальных служб; учреждений и организаций»; «Экономические основы социальной работы». «Ресоциализация лиц; вовлеченных в тоталитарные секты»; «Социальная работа в экстремальных ситуациях»; «Современные теории социального благополучия»; «Социальная реклама»; «Социальная работа с молодежью». Значения некоторых терминов уточнены применительно к рассматриваемым проблемам направления подготовки «Социальная работа».

При составлении словаря-тезауруса проведена определенная систематизация терминов по группам, объединенным общей направленностью. Это позволяет сравнивать термины, видеть специфику каждого из них и открывает дополнительные возможности для практического использования значения каждого термина в учебном процессе. Все включенные в словарь-тезаурус термины характеризуют становление и развитие социальной работы как особой отрасли знания и практики.

Словарь-тезаурус ориентирован на его практическое использование бакалаврами при изучении курсов общепрофессиональной и специальной подготовки, а также социальными работниками и другими специалистами социальной сферы, профессорско-преподавательским составом и аспирантами, занимающимися проблемами социальной работы.

Тема 1

Введение в профессию «Социальная работа»

АЛЬТРУИЗМ – самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия, сострадания.

АССОЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ – объединения специалистов в области социальной работы. В России несколько А.с.р.: Межрегиональная ассоциация работников социальных служб (создана в 1991 г.); Ассоциация социальных работников (создана в 1992 г.); Ассоциация социальных педагогов и социальных работников (создана в 1990 г.); Ассоциация коллективов вузов и школ социальной работы (создана в 1993 г.) Они принимают участие в деятельности Международной федерации социальных работников и других международных организаций, сотрудничают с национальными ассоциациями различных стран.

БЕДНОСТЬ – характеристика экономического положения индивида или социальных групп, при котором они не могут удовлетворить определенный круг минимальных потребностей, необходимых для жизни, сохранения трудоспособности, продолжения рода.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ – в узком смысле – оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения; в широком смысле – безвозмездная деятельность по созданию и передаче финансовых, материальных и духовных ценностей (благ) для удовлетворения насущных потребностей человека, социальной группы, слоя, общества, попавших в трудную жизненную ситуацию.

ВОЛОНТЕРСТВО – (от фр. – добровольность) – добровольное принятие обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, патронажа над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных условиях.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ – система, состоящая из государственных предприятий и учреждений социального обслуживания, являющихся собственностью субъектов РФ и находящихся в ведении органов государственной власти субъектов РФ.

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ – предоставление малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам социальных пособий, социальных доплат к пенсии, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров.

ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО – совокупность отношений в сфере экономики, культуры и пр., развивающихся в рамках демократического общества независимо от государства.

ГУМАНИЗМ: в широком смысле – исторически изменяющаяся система воззрений, основанная на признании ценности человека как личности, признании его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. Благо человека считается критерием оценки социальных институтов, а принципы равенства, справедливости, человечности – нормой отношений между людьми; в узком смысле – культурное движение эпохи Возрождения. Гуманизм – один из важнейших принципов социальной работы.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ – материальная, финансовая, экономическая благотворительная поддержка людей, оказываемая международными государственными, общественными организациями и частными лицами в случае стихийных бедствий и социально-экономических потрясений, войн и иных несчастий, постигших страну и ее граждан.

ЗАНЯТОСТЬ – деятельность граждан, связанная с удовлетворением личных и общественных потребностей, не противоречащая законодательству РФ и приносящая, как правило, им заработок, трудовой доход.

ИЖДИВЕНИЕ – обеспечение неработающего человека (больного, престарелого, несовершеннолетнего и т. п.) средствами, необходимыми для существования.

ИНСТИТУЦИОНАЛИЗАЦИЯ – образование стабильных образцов социального взаимодействия, основанного на формализованных правилах.

КЛИЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ – гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

КОДЕКС ЭТИЧЕСКИЙ – свод правил и норм (формальных и неформальных), регулирующих социальное поведение, ролевое, внутригрупповое и межгрупповое взаимодействие, предписанное к исполнению. К.э. может быть общесоциальным (соблюдаемым во всем сообществе), профессиональным (свойственным той или иной профессии: врача, учителя, военнослужащего, научного работника, социального работника и др.), национальным (отражающим ментальные черты), религиозным (соблюдаемым людьми одного вероисповедания), а также свойственным той или иной социальной группе: возрастным (молодежь, пожилые люди), статусным (интеллигенция, элита) и др. К.э. отражает основы и нормы поведения различных социальных групп, связанных общностью культуры (субкультуры). К.э. выполняет функции: создания основ межличностного и межкультурного взаимодействия, формирования ролевого взаимодействия, обоснования социальных ожиданий и социального взаимопонимания. В профессиональной сфере является неременным условием повышения эффективности деятельности.

МЕНЕДЖМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – выявление и оценка потребностей клиента, а также организация и координация комплексной помощи, оказываемой клиенту группой специалистов.

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – специфические виды вмешательства: социальная работа со случаем, социальная работа с группой, управление социальной работой, работа с семьями ит.д.

МЕЦЕНАТСТВО – социальная деятельность, направленная на поддержку развития культуры, искусства, науки, оказание разного рода помощи и поддержки творческим работникам и организациям со стороны лиц, имеющих материальные, финансовые и иные возможности оказания помощи. Зародилось в Древнем Риме, имело широкое распространение в России в конце XIX – начале XX в.

МИКРОСРЕДА СОЦИАЛЬНАЯ – совокупность малых групп, контактных коллективов и организаций, в которые включается личность в процессе социального общения и деятельности. Знание М.с. клиента – важнейший фактор успешной социальной деятельности.

МИЛОСЕРДИЕ – готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

МИЛОСТЫНЯ – деньги или товары, раздаваемые с благотворительной целью бедным, нуждающимся.

МОДЕЛИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ – научный метод познания социальных объектов путем отображения их основных характеристик, особенностей на специально созданных с этой целью моделях. М.с. рассматривается как в широком (моделирование общественных процессов), так и в узком (изучение собственно социальных процессов методом построения соответствующих моделей) значении.

МОЛОДЕЖЬ – социально-демографическая группа, имеющая специфические социальные и психологические черты, обусловленные возрастными особенностями молодых людей, процессом становления их духовного мира, спецификой положения в социальной структуре общества. Обычно к молодежи относят людей в возрасте от 16 до 30 лет.

НОРМАТИВЫ СОЦИАЛЬНЫЕ – научно обоснованная характеристика оптимального состояния социального процесса (или одной из его сторон), полученная на основе учета объективных закономерностей социального развития. Дифференцируются в зависимости от

конкретных национальных, природных, социально-демографических особенностей, а также по сферам жизнедеятельности человека (труд, социально-политическая жизнь, культура, быт, межличностные отношения). В отличие от сферы труда, культуры, быта определение нормативов в других сферах затруднено. Поэтому в практике планирования используется понятие социального ориентира.

НОРМЫ СОЦИАЛЬНЫЕ – средства социальной регуляции поведения индивидов и групп. Вырабатываются во всех сферах общественной практики и во всех видах общественных отношений. Складываются как нормы-правила и нормы-ожидания, обуславливающие форму, мотивацию, направленность, оценку поведения членов группы и определяющие формы и допускаемые отклонения в их взаимодействиях и проявлениях.

НЕПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ (НПО) – частные организации, цель которых облегчать страдания, отстаивать интересы отверженных, заботиться об окружающей среде, предоставлять основные социальные услуги, поощрять развитие общества.

ПАТРОНАТ – воспитание и оказание необходимой помощи нуждающимся в государственной защите детям, осуществляемое в формах патронатного воспитания либо социального патроната.

ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНАЯ – система мер по оказанию помощи некоторым категориям граждан, временно оказавшимся в тяжелом экономическом положении (частично или полностью безработные, учащаяся молодежь и др.), путем предоставления им необходимой информации, финансовых средств, кредитов, обучения, правозащиты и введения иных льгот.

ПОЗИЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ:

1) место, которое занимает человек в системе социально-классовых отношений, в социальной структуре общества, иначе говоря, социальное положение;

2) осознанный выбор, мировоззренческая и нравственная ориентация личности.

Успех социальной работы и в целом социальной деятельности во многом определяется тем, насколько учитывается П.с. людей, в том числе клиентов социальных служб.

ПОЛИТИКА СОЦИАЛЬНАЯ – деятельность государства и других политических институтов по управлению развитием социальной сферы общества. Социология способствует выработке П. с, альтернативных вариантов решения в этой области, обоснованию социальных приоритетов.

ПОПЕЧИТЕЛИ – совершеннолетние дееспособные лица, выполняющие попечительские обязанности в отношении несовершеннолетних детей и граждан, ограниченных судом в дееспособности или недееспособных, либо выполняющие попечительские обязанности в части осуществления патронажа над одинокими совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не могут осуществлять свои права и выполнять свои обязанности.

Порог бедности – признаваемый государством предельный уровень личного благосостояния, ниже которого человек не в силах поддерживать нормальное физическое состояние; черта бедности.

ПОСОБИЕ – одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией РФ и назначаемого по временной нетрудоспособности (при болезни, увечье, карантине и т. п.).

ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ – денежная помощь, выплачиваемая лицам, признанным безработными, в установленном законом порядке.

ПОТРЕБИТЕЛЬСКАЯ КОРЗИНА – потребительский бюджет; общая сумма затрат и их конкретное распределение на обеспечение среднестатистического потребления человека (семьи) в определенный период времени. П.к. – совокупность товаров и услуг, обеспечивающих удовлетворение самых насущных потребностей человека. Она включает непродоволь-

ственные товары, продукты питания и услуги. Стоимость П.к. является главным фактором при определении прожиточного минимума, уровня черты бедности и т. д.

ПРАВО СОЦИАЛЬНОЕ: 1) отрасль права, регламентирующая нормы социальной защиты людей; 2) дисциплина специальности «Социальная работа», призванная дать студентам (слушателям) знания о нормах семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующих охрану материнства и детства, охрану прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающих их социальную защиту, а также знания о порядке и организации опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебные заведения, о других проблемах защиты людей.

ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – использование знаний и навыков социальной работы для предоставления социальных услуг человеку, слою, группе. П.с.р. включает в себя социальную помощь, социальную терапию, социальную реабилитацию, страхование, попечительство, посредничество и т. д.

ПРИВИЛЕГИЯ СОЦИАЛЬНАЯ – исключительное право и преимущество отдельных лиц, групп, классов, учреждений, недоступное для большинства людей. В рабовладельческом и феодальном обществах П.с. юридически и политически закреплялась как сословная привилегия. П.с. сохранилась под влиянием имущественных различий, различий положения в государственных, партийных и других структурах. Сохранение П.с., в частности, связано с различием «стартовых возможностей» (имущественных, культурных, образовательных) людей, групп, слоев. П.с. нередко санкционируется юридически, но главным образом реализуется де-факто.

ПСИХОГРАММА – графическое изображение результатов исследования психической деятельности индивида с помощью ряда тестов. Позволяет наглядно сравнивать результаты исследования различных индивидов.

ПРОФЕССИОГРАММА – описание системы признаков, характеризующих ту или иную профессию, включающее в себя перечень норм и требований, предъявляемых этой профессией или специальностью к работнику.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ – высокий, устойчивый уровень знаний, умений и навыков работника, позволяющий ему достигать наибольшей эффективности в профессиональной деятельности.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ – единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения индивида, определяемых целью, имеющимися условиями и должностью.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КУЛЬТУРА – набор ценностных установок определенной профессии, соответствующий структуре этических норм данного общества.

СИСТЕМНЫЙ подход – направление методологии научного исследования, в основе которого лежит рассмотрение сложного объекта как целостного множества элементов в совокупности отношений и связей между ними.

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ – приспособление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, к среде жизнедеятельности.

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ – сознательная, целенаправленная деятельность человека, социальной группы, общности, ориентированная на преобразование объективных социальных условий, формирование социальных качеств личности (группы). А.с. – характеристика деятельности, отражающая степень реализации и развития социальных возможностей людей (способностей, знаний, навыков, стремлений, целей, задач). Основные сферы А.с. – общественно-политическая и трудовая деятельность.

СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА – стратегия государственной политики по поддержке и защите наиболее незащищенных групп населения, таких как дети, инвалиды, пенсионеры, женщины, малоимущие, и др.; система гарантированных государством экономических, организа-

ционных и правовых мер, обеспечивающих гражданам условия для преодоления трудной жизненной ситуации.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА – предоставление денежных пособий, кредитов, информации, возможности обучения (переобучения) и иных льгот отдельным группам трудоспособного населения, временно оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ – система государственного попечения для наименее защищенных групп населения. Основные виды социальной помощи: материальная, финансовая, пенсионная, протезно-ортопедическая, кредитная.

СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГОСОСТОЯНИЕ – система программ, выплат и услуг, которые способствуют решению социальных, экономических, образовательных и медицинских проблем населения, обеспечивая тем самым основы функционирования современного общества.

СОЦИАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ – процесс непосредственного или опосредованного воздействия социальных объектов друг на друга, в котором взаимодействующие стороны связаны циклической причинной зависимостью.

СОЦИАЛЬНОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – особая форма оказания социальной помощи путем целенаправленного психологического воздействия на человека или малую группу с целью их социализации, восстановления и оптимизации их социальных функций, ориентиров, выработки социальных норм общения. Выделяют следующие направления К. с: медико-социальное, психологическое, социально-педагогическое, социально-правовое, социально-управленческое, социально-инновационное и др. Службы К.с. включают в себя региональные центры социального консультирования и специализированные службы (службы семейной консультации, супружеской консультации, психологической помощи и консультирования, телефон доверия, службы К.с. в медицинских учреждениях и общественных организациях).

СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ – система государственных и общественных мероприятий по материальному обеспечению граждан в старости, при инвалидности, болезни, потере кормильца и других случаях; историческая парадигма помощи и поддержки нуждающихся, пришедшая на смену «общественному призрению».

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО – понятие, используемое чаще всего для обозначения трудовых отношений, характеризующихся общностью позиций и согласованными действиями лиц наемного труда, работодателей и государства. Их обычно представляют на переговорах при заключении коллективных договоров профсоюзы, организации предпринимателей, представители администрации государственных предприятий, учреждений или организаций. Основные принципы П.с. – учет взаимных требований и ответственности, уважительное отношение к интересам друг друга, разрешение споров и конфликтных ситуаций за столом переговоров, готовность сторон к компромиссам, последовательное выполнение достигнутых договоренностей, подписанных соглашений. П.с. является важным фактором социальной защиты рабочих и служащих, членов их семей.

СОЦИАЛЬНОЕ ПОСОБИЕ – безвозмездное предоставление гражданам определенной денежной суммы за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ – предприятия и учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица.

СОЦИАЛЬНЫЕ НАУКИ – научные направления, изучающие разные стороны общественной жизни человека (политическая экономия, статистика, юридические и государственные науки, история и т. д.).

СОЦИАЛЬНЫЕ ОТНОШЕНИЯ – отношения между людьми, складывающиеся в исторически определенных общественных формах, в конкретных условиях места и времени.

СОЦИАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ – совокупность норм, предписаний и требований, связанных с определенной организационной структурой, посредством которых общество контролирует и регулирует деятельность людей.

СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ – действия по оказанию клиенту социальной службы помощи, предусмотренной законодательством.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ – социальные задачи, которые на данном этапе признаются обществом наиболее настоятельными, неотложными, требующими первоочередного решения.

СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС ПРОФЕССИИ – признание профессии обществом как нужной и полезной.

СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ – специалист в области социальной работы, обладающий высоким общекультурным, интеллектуальным и нравственным потенциалом, профессиональной подготовкой и необходимыми личностными качествами, позволяющими эффективно выполнять профессиональные функции по изучению социально-экономических и социально-психологических условий жизни социальных групп, слоев, семьи и отдельного человека с целью различных социальных технологий, применения адекватных методов социальной защиты, поддержки, реабилитации и других видов социальной работы.

СПОНСОРСТВО – финансовая поддержка организаций (учреждений, предприятий) или частных лиц. С. является важным фактором решения социальных проблем в обществе, социальной защиты слабых слоев населения. По сравнению с другими странами в современной России С. развито недостаточно.

СТАТУС СОЦИАЛЬНЫЙ – интегративный показатель положения социальных и других групп и их представителей в обществе, в системе социальных связей и отношений. Определяется по ряду признаков как естественного (пол, возраст, национальность), так и социального характера (профессия, род занятий, доход, служебное положение и т. д.). Задача социальных работников заключается в том, чтобы по возможности способствовать сохранению и упрочению С.с. своих клиентов.

СФЕРА ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ (сфера услуг) – совокупность отраслей народного хозяйства, продукт которых (предметы потребления) выступает в виде определенной целесообразной деятельности (услуг). Особенностью общественного труда занятых в С.о.н. является непосредственное воздействие на человека в качестве объекта приложения труда. В С.о.н. включают торговлю и общественное питание, жилищно-коммунальное хозяйство и бытовое обслуживание населения, пассажирский транспорт и связь, образование, учреждения культуры, здравоохранения, физической культуры и спорта, социального обеспечения. С.о.н. имеет исключительно важное значение в социальной работе с населением.

ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ – экстренная психологическая помощь и эмоциональная поддержка специалистами (психологом, социальным работником и др.) по телефону. Анонимно за помощью могут обращаться подростки, жертвы сексуального насилия, наркоманы и т. д. Выделяют два направления в развитии службы Т. д.: 1) службы профессиональной психологической помощи; 2) службы эмоциональной поддержки и участия, оказываемые добровольцами-непрофессионалами.

ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ – ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и др.), которую он не может преодолеть самостоятельно.

ТЕОРИЯ – система основных идей и принципов в той или иной отрасли знания.

Рекомендуемая литература

1. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе. – СПб.: Питер, 2008.
2. Павленок П. Д. Введение в профессию «Социальная работа». – М.: ИНФРА-М, 1998.
3. Павленок П. Д. Краткий словарь терминов по социальной работе // Введение в профессию «Социальная работа». – М., 1998.
4. Словарь-справочник по социальной работе / под ред. проф. Е. И. Холостовой. – М.: Юрист, 1997.
5. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность: учеб, пособие / отв. ред. А. А. Козлов. – М.: Логос, 2004.
6. Тетерский С. В. Введение в социальную работу: учеб, пособие. – М.: Акад. проект, 2002.
7. Фирсов М. В., Студёнова Е. Г., Наместникова И. В. Введение в профессию «Социальная работа»: учеб, пособие. – М.: КноРус, 2011.
8. Шмелева Н. Б. Введение в профессию «Социальная работа»: учебник. – М.: Дашков и К°, 2013.

Тема 2

История социальной работы

АЛЕКСАНДРИНСКИЙ ПРИЮТ – был основан 1 июля 1839 на государственные средства под названием Приют Петербургской части. С 1840 находился в ведении Санкт-Петербургского Совета детских приютов. В 1847 по повелению императрицы Александры Федоровны о присвоении детским приютам преимущественно наименований тех святых, во имя которых воздвигнуты местные храмы, наименован Приютом св. Владимира в честь небесного покровителя Князь-Владимирского собора. Приют просуществовал по 1917 год.

АЛЕКСАНДРОВСКАЯ ОБЩИНА СЕСТЕР МИЛОСЕРДИЯ КРАСНОГО КРЕСТА – Была создана вскоре после окончания Русско-турецкой войны 1877–1878 годов с одобрения Главного управления Российского общества Красного Креста (РОКК) и его покровительницы императрицы Марии Александровны. Первоначально действовала в форме Александровского отдела сестер Красного Креста. В задачу отдела входила подготовка сестер «путем теоретического обучения в мирное время и уходом за больными в госпиталях, больницах и частных домах, к деятельности их на театре войны». Деятельность общины продолжалась до 1918 года.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ – оказание материальной помощи нуждающимся как отдельными лицами, так и организациями; негосударственная форма помощи нуждающимся; оказание частными лицами или организациями безвозмездной помощи нуждающимся людям или социальным группам (слоям) населения.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОБЩЕСТВА – это добровольные объединения лиц, имеющие цель помогать нуждающимся в том или ином отношении. Деятельность благотворительных обществ сводилась к оказанию помощи нуждающимся деньгами или вещами, а также к учреждению и содержанию различного рода благотворительных заведений в рамках направленной деятельности общества. Благотворительные учреждения (общества и заведения) условно можно было разделить на две группы: учреждения, которые относились к министерствам и ведомствам, преследующим только благотворительные цели – Ведомство учреждений Императрицы Марии, Российское общество Красного Креста, Императорское человеколюбивое общество и попечительство о домах трудолюбия и работных домах; ведомства, не имеющие специального благотворительного назначения – Ведомство православного исповедания и военного духовенства.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ – неправительственные (негосударственные и немunicipальные) некоммерческие организации, созданные для реализации предусмотренных Федеральным законом от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности в благотворительных организациях» целей, путем осуществления благотворительной деятельности в интересах общества в целом или отдельных категорий лиц.

БОГАДЕЛЬНЯ (от слов Бога дѣля, т. е. ради Бога) – благотворительное заведение для содержания нетрудоспособных лиц (престарелых, немощных, инвалидов, калек и выздоравливающих).

ВДОВЬИ ДОМА – учреждения для призрения (попечения) неимущих, увечных и престарелых вдов лиц, состоявших на государственной службе в Российской империи.

ВЕДОМСТВО УЧРЕЖДЕНИЙ ИМПЕРАТРИЦЫ МАРИИ (ВУ-иМ) – управление, ведавшее в дореволюционной России некоторыми учебно-воспитательными учреждениями (институтами, так называемыми мариинскими гимназиями и училищами), приютами. Императрица Мария Федоровна (жена Павла I) заведовала этим ведомством более 30 лет (1797–1828). Отсюда название ВуИМ с 1854 г. ВуИМ вело начало от основанного в 1796 г. Воспитательного

общества благородных девиц. Затем под покровительством императрицы Марии открылось военно-сиротское отделение Воспитательного дома, основаны два училища для дочерей солдат и два училища для детей нижних чинов морского ведомства. По инициативе Марии создавались заведения для детей обер-офицеров, училища для детей солдат гвардейских полков.

ВРЕМЕННОЕ ПОЛОЖЕНИЕ О ГОРОДСКИХ УЧАСТКОВЫХ ПОПЕЧИТЕЛЬСТВАХ О БЕДНЫХ (1894) – Согласно этому нормативному документу для руководства новой отраслью была создана Комиссия общественного благотворения при Московском городском общественном управлении. Ведущим структурным подразделением в городской системе общественного призрения неимущих был определен попечительский участок. Средства участковых попечительств складывались из ассигнований Городской думы, благотворительных обществ, окружного попечительства, членских взносов, пожертвований и других источников.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРИЗРЕНИЕ – организованная система помощи нуждающимся, когда субъектом присмотра является государство, мотивом деятельности является забота правительства о благе населения, а целью – разумное обеспечение людей и предупреждение нищеты.

ДИСЦИПЛИНАРНЫЙ ДОМ (нидерл. tuchthuis) – пенитенциарные и (или) благотворительные учреждения, направленные на изоляцию и (или) принуждение/стимуляцию к труду нуждающихся, мелких преступников и нищих.

ДОМ ПРИЗРЕНИЯ – в дореволюционной России название благотворительных заведений с характером богадельни, дававших приют престарелым, убогим, а иногда и сиротам; хотя дома призрения сирот относились к сиротским домам, дома призрения исключительно малолетних бедных – к детским приютам, а дома призрения душевнобольных – к домам умалишенных. Как и богадельни, дома призрения были сословные и всесословные.

ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО О БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – Законодательство о благотворительной деятельности включает соответствующие положения Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», иных федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации.

ИМПЕРАТОРСКОЕ ЧЕЛОВЕКОЛЮБИВОЕ ОБЩЕСТВО – система благотворительных учреждений для вспомоществования истинно бедным. Основано как Человеколюбивое общество 16 мая 1802 г. Александром I для работы в столице. С 1816 г. общество стало называться Императорским Человеколюбивым обществом. В деятельности Императорского Человеколюбивого общества принимали участие 4500 человек.

ИМПЕРАТОРСКИЙ ВОЕННО-СИРОТСКИЙ ДОМ – Учебно-воспитательное заведение военного типа с преимуществом поступления для детей-сирот. В 1794 г. цесаревич Павел Петрович на свои средства устроил на Каменном острове и в Гатчине школы для детей призываемых им инвалидов. В 1795 г. он соединил обе школы в одно заведение в Гатчине, назвав его Сиротским домом.

ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ – совершенствование субъектной и объектной базы социальной работы, поступательное развитие ее исторических моделей и форм их проявления. Предмет изучения истории социальной работы – это знания о видах, формах и способах функционирования в прошлом социальной помощи, взаимопомощи, профессиональной социальной работы.

ИСТОЧНИКИ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ» – формируются путем систематизации и анализа нормативного, статистического, документально-фактологического и иного материала. Его разнообразие образует источниковую основу данного предмета.

МЕЖДУНАРОДНО-ПРАВОВЫЕ НОРМЫ И ПРИНЦИПЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – В период всемирного, признания прав человека на национальном и международном уровне огромное унифицирующее значение имеют конвенции и рекомендации Международной организации труда (МОТ). Социальная политика должна строиться в соответствии с базовыми Конвенциями МОТ, а также с национальными особенностями понимания целей и задач социальной защиты. Конвенции и рекомендации МОТ являются важным и перспективным источником права социального обеспечения в Российской Федерации.

МИЛОСЕРДИЕ – любовь на деле, готовность оказать помощь, проявить снисхождение из сострадания, человеколюбия, а также сама помощь, снисхождение, вызванные такими чувствами.

МИРСКОЕ ПРИЗРЕНИЕ – территориальная система помощи в XIX в., осуществляемая волостными обществами. Основные виды помощи: призрение сирот, инвалидов, больных, бедных; попечение умалишенных.

ОБЩЕСТВА ВСПОМОЩЕСТВОВАНИЯ, ВСПОМОЖЕНИЯ — форма частной организованной благотворительной помощи, а также форма сословной, профессиональной взаимопомощи в XIX в. В основе обществ – касса взаимопомощи, капитал, который образуется посредством ежегодных частных взносов. Касса используется для нужд лиц, не имеющих средств к существованию. Первые кассы были учреждены в Саратове на содержание вдов и сирот пасторов протестантских колоний (1806), в Дерпте (1813), в Санкт-Петербурге (1822) – для вдов и сирот биржевых маклеров.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗРЕНИЕ – организованная система помощи в XIX в. со стороны государственных институтов или общества нуждающемуся населению. Система общественного призрения была представлена Министерством внутренних дел, земскими и городскими учреждениями, учреждениями Императрицы Марии, Императорским человеколюбивым Обществом, попечительствами о бедных различных ведомств, частными благотворительными обществами. От милостыни общественное призрение отличается организацией, мотивами и целями.

ОБЩЕСТВО ПОСЕЩЕНИЯ БЕДНЫХ – благотворительная организация, существовавшая с 1846 по 1855 г. в Санкт-Петербурге.

ПЕРИОДИЗАЦИЯ ИСТОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ – деление процесса развития социальной работы на основные, качественно отличающиеся друг от друга периоды в соответствии с представлениями общества о задачах социальной работы, состоянием системы ее учреждений, управленческих структур, взаимоотношениями государства с благотворительными организациями. В качестве основных периодов развития помощи и взаимопомощи в России, целесообразно выделить следующие: архаический период – родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в.; период княжеской и церковно-монастырской благотворительности – XII–XIII века; период церковно-государственной помощи – с XIV в. по вторую половину XVII в.; период государственного призрения – со второй половины XVII в. по вторую половину XIX в.; период общественного и частного призрения – с конца XIX в. до начала XX в.; период государственного обеспечения – с 1917 по 1991 г.; период социальной работы – с начала 1990-х гг. по настоящее время.

ПРИКАЗЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПРИЗРЕНИЯ (1775–1864) – территориально-административные органы управления учреждениями государственной помощи; губернские административные органы в России XVIII–XIX вв., которым подчинялись благотворительные и медицинские учреждения для неимущих слоев городского населения. Приказы общественного призрения образованы 7 ноября 1775 г. Екатериной II. В их состав входили: народные школы, сиротские дома, больницы, аптеки, богадельни, дома для неизлечимых больных и сумасшедших, работные дома, смирительные дома.

ПРИХОДСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ – система территориальной поддержки нуждающихся на основе конфессионального и гражданского благоустройства. Основные формы поддержки нуждающихся: милостыня, беспроцентное кредитование, материальная помощь, просветительская деятельность. Приходская благотворительность в XIX в. осуществлялась на средства от кружечных сборов, пожертвований, членских взносов, подушного сбора, процентов с капитала и т. п.

СТОЛОВЫЕ – учреждения частной благотворительности, предназначенные для раздачи малоимущим бесплатных обедов. Первая народная кухня открыта 21 февраля 1872 г. в Москве на Хитровом рынке Обществом поощрения трудолюбия. В 1876 г. на Международной выставке в Брюсселе модель Московской народной столовой удостоена похвального отзыва и бронзовой медали.

УСТАВ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ПРИЗРЕНИИ НИКОЛАЯ II (1912) – В Уставе указывалось, что губернские, уездные земские учреждения по делам общественного призрения должны действовать «в том составе и тем порядком, какие определены Положением о земских учреждениях правилами этого же Положения определяется отчетность и ответственность сих учреждений по вышеозначенным делам». Четко обозначена суть управления общественным призрением, определены две цели: 1) ведение дел по управлению благотворительными капиталами и имуществом; 2) ведение дела, собственно к призрению относящиеся. В Уставе дан очень подробный перечень тех конкретных условий, при которых предусматривалось взыскание штрафных и пенных денег на благотворительные цели, получения так называемых хозяйственных и случайных доходов.

ЭМЕРИТАЛЬНЫЕ КАССЫ – в XIX в. земские пенсионные фонды для государственных служащих. Согласно постановлению от 5 апреля 1883 г., земские Эмеритальные кассы учреждаются по ходатайству губернских земских собраний. Фонд эмеритальных касс образовывался путем вычетов из содержания служащих, наград и пособий, из ежегодных ассигнований.

ЭЛЬБЕРФЕЛЬДСКАЯ СИСТЕМА – система реализации социальной помощи возникла по постановлению совета общины города Эльберфельда, принявшего решение о создании нового порядка призрения бедных. Под председательством бургомистра был создан совет по призрению бедных, для осуществления помощи неимущим город был разбит на участки.

Рекомендуемая литература

1. Астэр И.В. Социальная работа как служение. История, современные практики, перспективные направления: хрестоматия. – СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2011.
2. История социальной работы / под. ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2013.
3. История социальной работы. Документы и практикумы / М.Н. Коньгина [и др.]. – М.: Дашков и К^о, 2015.
4. Кузьмин К.В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности и до начала XX века]: учеб, пособие. – М.: Акад. проект, 2005.
5. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: учеб, пособие. – М.: Дашков и К^о, 2015.
6. Словарь – справочник по социальной работе / под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2000.
7. Словарь-справочник основных терминов и понятий по специальности «Социальная работа» (учебно-методическое пособие) / И.А. Алехин, А.А. Чертополох [и др.]. – М.: ВУ, 2010.
8. Современный толковый словарь, БСЭ. 2003.

9. Социальная работа: теория и практика: учеб, пособие / отв. ред. Е.И. Холостова, А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2001.
10. Тютченко А.М. Словарь справочник по истории социальной работы и Российской армии: словарь. – М., 2001
11. Фирсов М.В. История социальной работы: учеб, пособие для высшей школы. – М.: Акад. Проект; Трикта, 2009.
12. Холостова Е.И. Генезис социальной работы в России: учеб, пособие. – М.: Дашков и К^о, 2015.
13. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учеб, пособие. – М.: Дашков и К^о К, 2015.
14. Холостова Е.И. История социальной работы в России: учебник. – М.: Дашков и К^о, 2015.
15. Шарин В.И. История социальной работы: учеб. Пособие. – М.: Дашков и К^о, 2013.
16. Шаяхметова В.Р. Из истории социального обеспечения в России: учеб, пособие. – Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2012.

Тема 3

Теория социальной работы

АЛЬТРУИЗМ – (фр. altruism, лат. alter – другой) – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовности жертвовать для их блага личными интересами, противоположен эгоизму.

АНАЛОГИЯ (от греч. analogia – соответствие) – сходство предметов, явлений, процессов по каким-либо чертам, признакам или свойствам; сравнение, целью которого является указание на определенную степень сходства, но не на полную идентичность объектов.

АНДРАГОГИКА (от греч. andros – взрослый человек и agoge – руководство, воспитание) – наука о теоретических и практических проблемах образования и воспитания взрослых.

АНОМИЯ – состояние общества, при котором отсутствует непротиворечивая регуляция поведения индивидов, образуется нормативный вакуум, когда старые нормы и ценности уже не соответствуют реальным отношениям, а новые еще не утвердились. Аномия характерна для быстро меняющихся обществ, общин или групп, подверженных катастрофическим стрессам. В подобных обществах люди становятся отчужденными, апатичными, лишенными целей, которые ставились ранее.

АНТИСОЦИАЛЬНАЯ ЛИЧНОСТЬ – личность, общественное поведение которой не совпадает с общепринятыми в данном обществе социальными нормами, сложившимися традициями.

БЕДНОСТЬ – состояние, при котором основные потребности человека или социально-демографической группы, необходимые для сохранения здоровья и обеспечения жизнедеятельности, превышают средства для их удовлетворения. Федеральный закон от 24 октября 1997 г. № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» устанавливает официальный показатель бедности и его использование в качестве социального индикатора.

БЕЗДОМНОСТЬ – отсутствие постоянного жилища у индивидов или семей, что делает невозможным как ведение оседлого образа жизни, так и полноценное социальное функционирование; отсутствие укрытия, проживание в убежищах без права на владение ими и под угрозой немедленного выселения.

БЕЗРАБОТИЦА – незанятость в производстве трудоспособного желающего работать населения.

БЛАГОСОСТОЯНИЕ – обеспеченность населения необходимыми для жизни материальными, социальными и духовными благами, т. е. предметами, услугами и условиями, удовлетворяющими определенные человеческие потребности. Зависит от уровня развития производительных сил, характера производственных отношений, степени развития общества в целом. Благосостояние оценивается системой показателей, характеризующих уровень жизни.

ВОЛОНТЕРСТВО – добровольное выполнение обязанностей по оказанию безвозмездной социальной помощи, услуг, добровольный патронаж над инвалидами, больными и престарелыми, а также лицами и социальными группами населения, оказавшимися в сложных жизненных условиях.

ГАРАНТИИ СОЦИАЛЬНЫЕ – 1) система социально-экономических и правовых средств, обеспечивающих условия жизнедеятельности членов общества, социальных групп, реализацию их интересов, разнообразных связей и отношений, функционирование и развитие общественной системы в целом; 2) материальные и духовные средства, юридические акты, обеспечивающие реализацию прав человека в современном обществе.

ГАРМОНИЯ СОЦИАЛЬНАЯ – согласованность, соразмерность в области общественных отношений между социальными группами, слоями населения, национальными общно-

стями, а также отдельными личностями и обществом в целом. Выступает как состояние общественных отношений, при котором интересы субъектов максимально согласованы.

ГЕНЕТИЧЕСКИЙ МЕТОД – способ исследования социальных явлений и процессов, основанный на анализе их происхождения и развития. Главное в генетическом методе – выявление связи явлений во времени, последовательное изучение трансформации от низших форм к высшим, установление начальных условий развития, главных его тенденций, этапов.

ГЕРМЕНЕВТИКА (от греч. *hermeneutikos* – истолковывающий) – искусство понимания, толкования, интерпретации.

ГИПОТЕТИКО-ДЕДУКТИВНЫЙ МЕТОД – метод научного познания и рассуждения, основанный на выведении (дедукции) заключений из гипотез и других посылок.

ГОСУДАРСТВО – 1) социальный институт организации жизни людей, удовлетворяющий общественные потребности, сфера общего интереса (в отличие от гражданского общества, в основе которого лежит частный интерес); 2) основной орган политической власти, руководящий всеми сферами общественной жизни и использующий при этом различные средства, в том числе принуждение. Важнейшими характеристиками государства являются государственное устройство и политический режим.

ГОСУДАРСТВО СОЦИАЛЬНОЕ – правовое демократическое государство, проводящее сильную социальную политику; форма организации общества, обеспечивающая правовые и законодательные предпосылки для наиболее эффективного экономического развития в целях максимального удовлетворения постоянно растущих материальных и духовных потребностей всех членов общества, а также максимальное соответствие между естественными правами и обязанностями члена общества и его материальным вознаграждением. Социальным является такое государство, которое в полной мере выполняет свои социальные функции (наряду с экономическими, политическими и духовными) и одновременно является правовым и демократическим государством.

ГОСУДАРСТВО ВСЕОБЩЕГО БЛАГОСОСТОЯНИЯ (welfare state) – государство, утверждающее возможности радикального преобразования общества в вопросах распределения собственности, доходов, организации управления предприятиями, а также функций государства в интересах всех граждан. Концепция государства всеобщего благосостояния основана на идее нейтральной надклассовой силы, способной удовлетворить интересы всех социальных слоев путем перераспределения доходов и таким образом ликвидировать социальное неравенство. Государство всеобщего благосостояния призвано обеспечить реализацию программы достижения высокого уровня жизни населения путем создания государственной системы образования, здравоохранения, жилищного строительства, программы социального обеспечения, регулирования минимального размера заработной платы, а также защиты национальной культуры.

ГУМАНИЗМ – 1) в широком смысле – исторически изменяющаяся система воззрений, основанная на признании ценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей, считающая благо человека критерием оценки социальных институтов, а гуманизацию социальной среды – одним из ключевых направлений социального воспитания; 2) в узком смысле – культурное движение эпохи Возрождения.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ – материальная, финансовая, экономическая благотворительная поддержка людей, оказываемая международными государственными, общественными организациями и частными лицами в случае стихийных бедствий и социально-экономических потрясений, войн и иных несчастий, постигших страну и ее граждан.

ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО – совокупность граждан, добровольных объединений и организаций, которые строят свою деятельность на основе признания приоритета общества и необходимости служения ему государства и его органов. Во второй половине XX в. развитие гражданского общества стало одной из форм осуществления новейших науч-

ных идей общественного прогресса (экономического роста, модернизации, открытого общества, постиндустриального общества, информационного общества и др.), перехода от авторитарно-диктаторских режимов к демократическим (Германия, Италия, Испания, Греция, Чили), либерализации экономических отношений, социально-политических институтов, национально-культурного возрождения и самоопределения в ряде стран Восточной и Центральной Европы, других регионов мира. Наблюдается четко очерченная тенденция постепенного движения национально замкнутых обществ отдельных стран мира к гражданскому обществу нескольких этнорегиональных сообществ, близких между собой по уровню и степени развития.

ГРУППЫ СОЦИАЛЬНЫЕ – устойчивые группы людей, занимающие определенное место и играющие присущую им роль в общественном производстве (классы).

ДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНОЕ – локализованный в пространстве и времени конкретный акт деятельности общественного субъекта по преобразованию социальной ситуации соответственно его потребностям и целям, реализуемый посредством изменения поведения, установок, стремлений других индивидов или общностей.

ДИАЛЕКТИКА (от греч. *dialektikn tekhnē* – искусство вести беседу, от *dialogomai* – веду беседу, рассуждаю) – теория и метод познания действительности, наука о наиболее общих законах развития природы, общества и мышления. Для диалектики характерным является объективность рассмотрения явлений, стремление постичь вещь саму по себе как она есть в совокупности ее многообразных существ, отношений к другим вещам. Основными законами диалектики являются: единство и борьба противоположностей; переход количественных изменений в качественные; закон отрицания отрицания. Каждый из этих законов отражает важнейшую закономерность движения внешнего мира и его отражения в сознании, а вместе взятые они характеризуют сущность диалектической концепции развития в ее существенном отличии от метафизики. Диалектические принципы: 1) конкретности истины; 2) единства логического и исторического; абстрактного и конкретного; 3) практики как критерия истины. Материалистическая диалектика, ее законы и категории постоянно развиваются, совершенствуются. Основу этого развития составляют обобщения новейших данных естественных и общественных наук.

ДИСКРИМИНАЦИЯ (от лат. *discrimination* – различие) – ограничение в правах, лишение равноправия отдельных лиц и определенных категорий населения страны по признакам национальной принадлежности, социального происхождения, политических и религиозных взглядов, пола, возраста и по другим признакам.

ДИФФЕРЕНЦИАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ – деление общества на группы людей, в той или иной мере социально отличающихся друг от друга.

ЗАКОНОМЕРНОСТИ – наиболее существенные, устойчивые социальные связи и явления.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ (*case management*) – ведение пользователя, управление случаем), – метод социальной работы, заключающийся в организации и координации помощи и услуг на уровне индивида путем сбора данных, их анализа, определения стратегии и сопровождения процесса социальной помощи.

ИНТЕГРАЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ – процесс установления оптимальных связей между социальными институтами, группами, властью; тенденция к сплочению, объединению, выравниванию показателей социального и экономического развития стран и регионов, общественных классов, социальных групп и общностей.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ – способы создания, фиксации, переработки и распространения информации. К информационным технологиям относится создание письменности, изобретение книгопечатания, телефона, телеграфа, радио, телевидения, компьютерные технологии и т. д.

КАДРЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – это люди, работающие в системе органов и учреждений социальной защиты, помощи и обслуживания, выполняющие должностные обязанности и наделенные для этого определенными правами и ответственностью.

КАТЕГОРИИ (от греч. Katngoria – высказывание) – основные и наиболее общие понятия наук, особенно логики.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ – этический принцип, в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без его согласия.

КРИЗИСНАЯ ИНТЕРВЕНЦИЯ – вмешательство во внутренние дела другого человека или группы лиц, находящихся в состоянии кризиса, для оказания медицинской, социальной, психологической, материальной и других видов помощи. Это комплекс мероприятий, содержание, формы и методы которых определяются анализом различных сторон кризиса.

МАРГИНАЛЫ (от лат. marginalis – находящийся на краю) – индивиды, утратившие признаки принадлежности к стабильному социальному институту, слою, группе в рамках сложившихся социальных отношений, находящиеся в промежуточном «пограничном» состоянии между ними. Понятие введено Р. Парком.

МЕТАФИЗИКА – 1) философская наука о сверхчувственных принципах бытия; 2) противоположный диалектике философский метод, исходящий из количественного понимания развития, отрицающий саморазвитие.

МЕТОДИКА – совокупность способов установления конкретных социальных фактов, средств получения и обработки первичной информации; совокупность установок, инструкций, правил реализации исследовательских действий, составляющих сущность метода.

МЕТОД ИССЛЕДОВАНИЯ – способ построения и обоснования системы научного знания, совокупность приемов и операций практического и теоретического познания и преобразования действительности.

МЕТОДОЛОГИЯ – в широком смысле – совокупность наиболее общих, прежде всего, мировоззренческих принципов в их применении к решению теоретических и практических задач; в узком смысле – совокупность исследовательских процедур, техники и методов, включая приемы сбора и обработки данных; учение о методе.

МЕТОДЫ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ – это комплекс разнообразных научно-познавательных подходов и практических операций, направленных на приобретение новых научных знаний в сфере социальной работы.

МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – совокупность исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности, с помощью которых осуществляется социальная работа.

МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА – основные разновидности государства, отличающиеся типом социально-экономического устройства общества и политико-идеологической основой, на которых оно базируется.

МОДИФИКАЦИЯ ПОВЕДЕНИЯ – система специально подобранных или разработанных психотехнических упражнений, ролевых игр, психотерапевтических методик, направленных на видоизменение социально неприемлемого поведения.

МОНОГРАФИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ – вид эмпирического исследования, в котором в качестве объекта исследования обычно выступает одна единица какого-либо класса явлений. Этот объект отбирается типологически на основе имеющейся информации. Предполагается, что он характерен для данного класса явлений.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ – документы, определяющие содержание образования определенного уровня и направленности.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ СТАНДАРТ – эталонный уровень образования, необходимый для данного общества в определенный исторический отрезок времени.

ОБЪЕКТ НАУКИ – та сторона действительности, на изучение которой направлена данная наука.

ОБЪЕКТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – те, кто нуждается в социальной помощи.

ОБУЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЕ – обретение индивидом соответствующих знаний, умений, норм поведения в процессе непосредственного взаимодействия с другими людьми, социальными группами и социальной средой жизнедеятельности.

Конец ознакомительного фрагмента.

Текст предоставлен ООО «ЛитРес».

Прочитайте эту книгу целиком, [купив полную легальную версию](#) на ЛитРес.

Безопасно оплатить книгу можно банковской картой Visa, MasterCard, Maestro, со счета мобильного телефона, с платежного терминала, в салоне МТС или Связной, через PayPal, WebMoney, Яндекс.Деньги, QIWI Кошелек, бонусными картами или другим удобным Вам способом.